

Модуль СДЭК для OpenCart

Часто задаваемые вопросы

Модуль расчета доставки

Начало работы с модулем

- 1) **Не могу активировать лицензию.** Для работы модуля необходимо зарегистрироваться на сайте cdek.im Для получения доступов необходимо зарегистрироваться здесь <http://cdek.opencart.ru/> , перейдя вниз к блоку "Контакты" и заполнив все необходимые поля. Лицензия будет активирована, только после оформления договора интернет магазина с ГК СДЭК.
- 2) **Для корректной работы модуля необходимо ввести API ключи** необходимо сделать запрос на email integrator@cdek.im. Учетную запись и секретный код нужно ввести в настройках модуля (Отгрузка и Расчет доставки) на вкладке "Авторизация".
- 3) **Нет прав на редактирование страницы.** Необходимо перейти на страницу пользователи -> группы пользователей. Выбрать вашу группу пользователей

The screenshot displays the OpenCart administration interface. At the top, the OpenCart logo and navigation icons are visible. The main heading is "Группы пользователей" (Groups of users). Below this, a table lists the user groups:

Группы пользователей	Действие
Группы пользователей	
Administrator	
cdek_admin	
Demonstration	

The sidebar menu on the left is open, showing the following options: "Настройки", "Пользователи", "Группа пользователей" (highlighted with a red box), "API", "Локализация", and "Инструменты". The footer of the page contains the text: "OpenCart © 2009-2018 Все права защищены. Version 2.3.0.2".

(как правило, это Administrator). И, нажав “Выбрать все” в блоке “разрешен просмотр” и “разрешено редактирование” сохранить настройки.

opencart

Группы пользователей / Группы пользователей

3

Редактирование

* Группа пользователей Administrator

Разрешён просмотр

- catalog/attribute
- catalog/attribute_group
- catalog/category
- catalog/download
- catalog/filter

1

Выбрать все / Снять выделение

Разрешено внесение изменений

- catalog/attribute
- catalog/attribute_group
- catalog/category
- catalog/download
- catalog/filter

2

Выбрать все / Снять выделение

OpenCart © 2009-2018 Все права защищены.
Version 2.3.0.2

- 4) **Не могу указать права на файлы модуля, не нахожу эти файлы в списке у групп пользователей** необходимо убедиться, что файлы модуля корректно скопировались на FTP сервер, установку модуля необходимо производить через стандартный установщик расширений OpenCart

Возможные проблемы модуля доставки

- 1) **Не выводится список доставок .**
- Убедитесь, что у покупаемого товара указан вес и габариты. В случае отсутствия таковых - необходимо задать в модуле параметры для расчета доставки (вес и объем/габариты) по умолчанию.

Настройки модуля Доставка транспортной компанией «СДЭК»

Основное **Данные** Авторизация Тарифы Скидки / Наценки Дополнительный вес Дополнительно Заглушка

Размеры по умолчанию Да

Задать значение через

* Объем м³

Использовать размеры

Вес по умолчанию Да

* Значение кг.

Использовать вес

Планируемая дата отправки заказа: Текущая дата + дней

Учитывать ограничение наложенного платежа:

Учитывать ограничение по весу для выдачи в ПРЗ:

- Убедитесь в **корректности введенных API ключей** в модуле доставки во вкладке “Авторизация
- Убедитесь в корректности указанных единиц измерения” В

* Сантиметры:

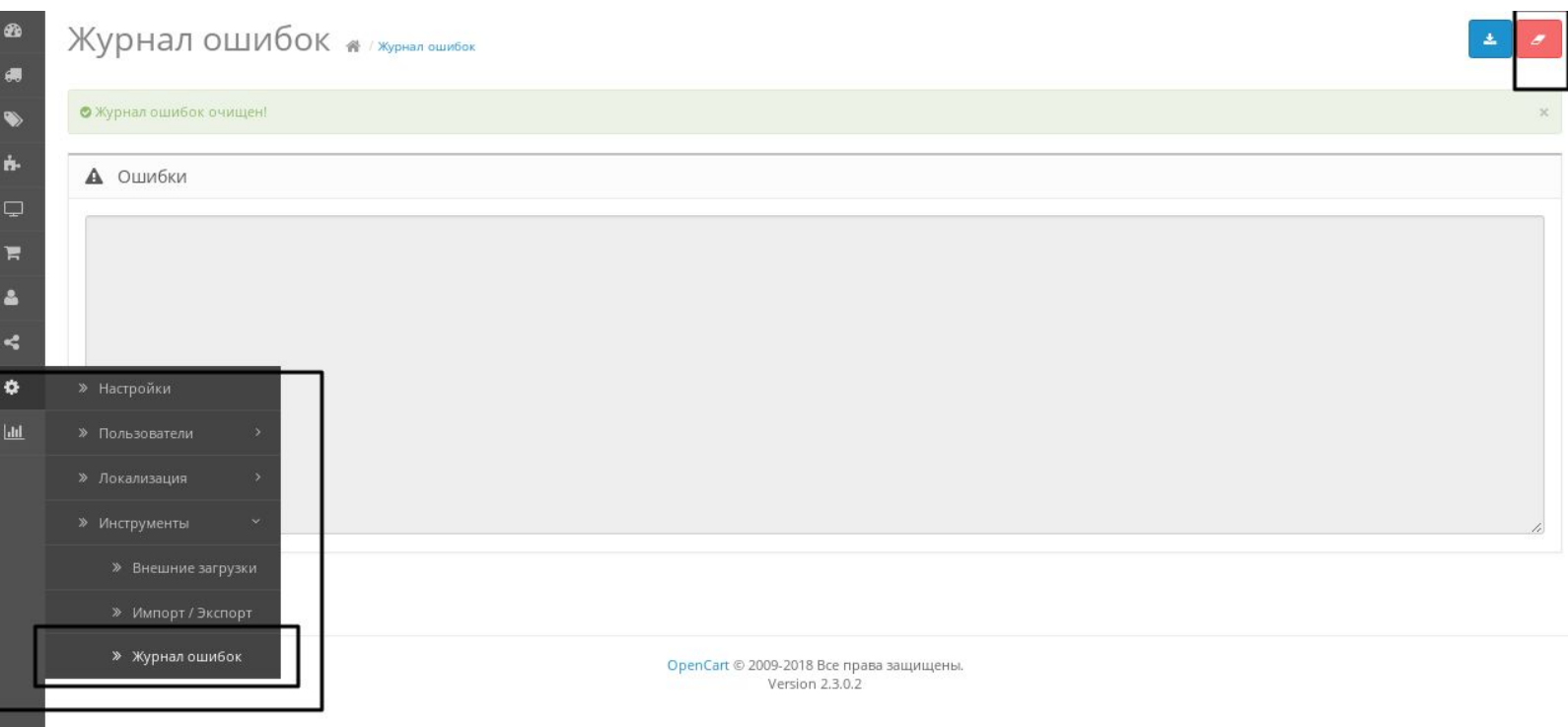
* Килограммы:

большинстве случаев, должны быть указаны “Сантиметр” и “Килограмм”

- На указанные тарифы действует ряд ограничений. (пункт отправления, пункт доставки, вес и объем заказа) Так, например,

в случае ,если вес заказа 29 и более кг - тариф “Экспресс лайт” выводится не будет. **Попробуйте добавить тарифы типа “Тяжеловесы”** На сайте СДЭК можно подробнее уточнить информацию о тарифах <https://www.cdek.ru/services/index.html> и у Вашего менеджера в ГК СДЭК. Если у Вас небольшие и не тяжелые товары основные наиболее используемые тарифы это: **Посылка, Экономичная посылка и Экспресс лайт.**

- **Пример настройки** модуля доставки можно посмотреть на демонстрационных версиях сайта, найти их можно на <http://cdek.opencart.ru/documentation/>
- В случае корректности предыдущих пунктов - **включите режим отладки в настройке модуля(Расчет доставки-Режим отладки-Да)** , и **посмотрите лог ошибок**, зайдя перед этим на страницу оформления заказа и дойдя до этапа



- вывода доставок.

2) Некорректная (слишком большая или маленькая) сумма доставки

- Убедитесь в корректности указанных единиц измерения” В большинстве случаев, должны быть указаны “Сантиметр” и “Килограмм”
- **Сумма доставки на Вашем сайте может отличаться от полученной при расчете на сайте**

СДЭК(<https://www.cdek.ru/calculator.html>), так как могут действовать персональные тарифы и скидки

- В случае корректности двух предыдущих пунктов - включите режим отладки в настройке модуля, и посмотрите лог ошибок.

3) Тариф (имя тарифа) не выводится в списке доставок на сайте (см пункт 1)

4) Не отображаются тарифы типа “до двери”

- см пункт 1
- по умолчанию, тарифы типа “До двери” не выводятся, если не заполнен адрес. Чтобы они отображались при пустом адресе - необходимо включить параметр “Доставка с пустым адресом” в настройках доставки во вкладке “Дополнительно”

5) Не работает кнопка “Выбрать пункт выдачи”

- В 90% случаев проблемой являются **пользовательские изменения кода сайта/нестандартный шаблон/нестандартный чекаут. Автор модуля не гарантирует работоспособность модуля с нестандартными системами оформления заказа.** Решение этой проблемы производится в индивидуальном порядке, возможно на платной основе. В случае возникновения проблемы, пожалуйста пишите в тикет-систему <http://services.opencart.ru/ticket/>

6) Не дает оформить заказ, если не выбран пункт выдачи и тариф типа “До склада”

- см решение п 5. (нестандартный чекаут/шаблон)
- в стандартном чекауте реализована проверка, выбран ли пункт выдачи у пользователя в случае с тарифом типа “До склада” и если нет, то не даем оформить заказ

7) Выбранный пункт выдачи не отображается в заказе

- В версии Opencart до 2.3 модуль записывает информацию о ПВЗ в поле “Комментарий”. Выбранный ПВЗ также можно увидеть при **формировании отгрузки заказа в СДЭК.**
- Перейти на страницу со списком заказов к отгрузке можно зайти на страницу “Отгрузка в сдек”, нажав на кнопку “Заказы на отгрузку” (модуль отгрузки должен быть настроен, введены API ключи и т.д) и выбрав необходимый вам заказ
- Если выбранный пункт выдачи не отображается в модуле отгрузки - см. пункт 5

8) Адрес не попадает в отгрузку СДЭК (поля улица, дом, квартира)

- В стандартном Opencart поле адрес является цельным полем, разбить которое однозначно не предоставляется возможным ввиду того, что разные пользователи могут по-разному ввести адрес

Расширенная настройка модуля доставки

1) Настройка методов доставки

- Чтобы сменить название способов необходимо зайти во вкладку “Тарифы” и указать необходимое название соответствующим тарифам
- Чтобы указать ограничения по сумме заказа и весу - необходимо кликнуть на кнопку “Ограничения” у добавленного тарифа
- Можно указать регионы, в которых будет действовать указанный тариф, нажав на кнопку “Географическая зона” и указав нужные геозоны (совокупности регионов), предварительно настроив их в меню “Локализация-> географические зоны”

Настройки модуля Доставка транспортной компанией «СДЭК»

Основное **Данные** Авторизация **Тарифы** Скидки / Наценки Дополнительный вес Дополнительно Заглушка

Вывод результатов: **ВНИМАНИЕ!** При большом количестве выбранных тарифов работа модуля может занять немного больше времени. Это связано с особенностями обмена.

Все доступные тарифы

Тариф	Заголовок	Группа покупателей	Географическая зона	Ограничения
Экспресс лайт (С-С) Режим доставки: склад-склад (С-С)	English Экспресс лайт (С-С) Русский Экспресс лайт (С-С)	Группа покупателей	Географическая зона	Ограничения Удалить
Экспресс лайт (С-Д) Режим доставки: склад-дверь (С-Д)	English Экспресс лайт (С-Д) Русский Экспресс лайт (С-Д)	Группа покупателей	Географическая зона	Ограничения Удалить
Посылка (С-С) *** Режим доставки: склад-склад (С-С)	English Посылка (С-С) *** Русский Посылка (С-С) ***	Группа покупателей	Географическая зона	Ограничения Удалить
Посылка (С-Д) *** Режим доставки: склад-дверь (С-Д)	English Посылка (С-Д) *** Русский Посылка (С-Д) ***	Группа покупателей	Географическая зона	Ограничения Удалить
Экономичная посылка (С-Д) *** Режим доставки: склад-дверь (С-Д)	English Экономичная посылка (С) Русский Экономичная посылка (С)	Группа покупателей	Географическая зона	Ограничения Удалить
Экономичная посылка (С-С) *** Режим доставки: склад-склад (С-С)	English Экономичная посылка (С) Русский Экономичная посылка (С)	Группа покупателей	Географическая зона	Ограничения Удалить

Выберите тариф: --- Выберите ---

Добавить все тарифы

2) Необходимо сделать наценку (сумма наценки) к стоимости доставки

- Необходимо зайти во вкладку “Скидки/наценки” и указать наценки на необходимые вам тарифы
- В случае, если наценка будет одна для всех тарифов - необходимо выделить их все галочками и указать наценку

3) Нужно сделать скидку/наценку в определенный регион

- Необходимо зайти в модуль расчета доставки
- Перейти во вкладку скидки/наценки

Скидки / Наценки на стоимость доставки в зависимости от суммы заказа.

Сумма	Тариф	Налоговый класс	Группа покупателей	Географическая зона	Значение	
0	<ul style="list-style-type: none">✓ Экспресс лайт (Д-Д)✓ Супер-экспресс до 18 (Д-Д)✓ Рассылка (Д-Д)✓ Экономичный экспресс (С-С)✓ Международный экспресс документы (Д-Д)✓ Международный экспресс грузы (Д-Д)✓ Экспресс лайт (С-С)	--- Не выбрано ---	<input type="checkbox"/> Default	<input type="checkbox"/> UK Shipping <input type="checkbox"/> UK VAT Zone	+ 10 % от стоимости доставки	Удалить

Добавить скидку

- Указать географическую зону (геозона в OpenCart - это совокупность регионов) Так, например, можно создать геозону Москва и Московская область, которая содержит два региона
- Создать геозону можно в меню **локализация -> географические зоны** (opencart 2.x, 3.x)
- Указать сумму, с которой действует скидка/наценка, сумму и режим наценки (процент от стоимости доставки, фиксированная сумма и т.д)

4) Фиксированная стоимость доставки

- Стоимость способов доставки рассчитывается на стороне СДЭК с учетом скидок/наценок
- Исходя из текущих возможностей модуля - **установить фиксированную стоимость на конкретный тариф невозможно**
- Модуль позволяет указать заглушку с фиксированной стоимостью в случае, если список доставок СДЭК пуст (не подгрузились тарифы)
- Для этого нужно в настройках модуля доставки перейти во вкладку "Заглушка" и настроить её по своему усмотрению

